DAS AKADEMIE®

Deutsche Akademie für Sprachen

# DAS AKADEMIE ONLINE ÖDEME SİSTEMİ KILAVUZU

DAS Akademie olarak, hızla dijitalleşen dünyanın gereklerine uygun olarak, **19 Mart 2020** tarihinden itibaren gerek standart kurs programlarımızda, gerekse **Online Almanca Eğitim** Programlarımızda **Online Kayıt Sistemi**'ni ve buna mukabil **Online Seviye Tespit** ve paralelinde **Online Ödeme Sistemi**' ni kullanmaya başlamış bulunmaktayız. Bu doğrultuda, öğrencilerimiz arzu ettikleri takdirde kurs kayıtlarını artık internet üzerinden tamamlayabiliyor, seviye tespit sınavına uzaktan iştirak edebiliyor ve tüm kurs ödemelerini kredi kartı ile sanal ortamda gerçekleştirebiliyor.

Okumakta olduğunuz bu kılavuz, online ödeme yapmak isteyen kursiyerlerimiz için bir rehber olarak hazırlanmış olup, sürece ilişkin genel bilgileri ihtiva etmektedir.

Kılavuzda cevabını bulamadığınız veya DAS Akademie hizmetlerine ilişkin diğer tüm hususlarla ilgili sorularınız için, yine bu kılavuzun son bölümünde bulunan iletişim bilgilerini kullanarak öğrenci işleri yetkililerimizle irtibata geçebilirsiniz. Sizlere yardımcı olmaktan memnuniyet duyacağımızı belirtmek isteriz.

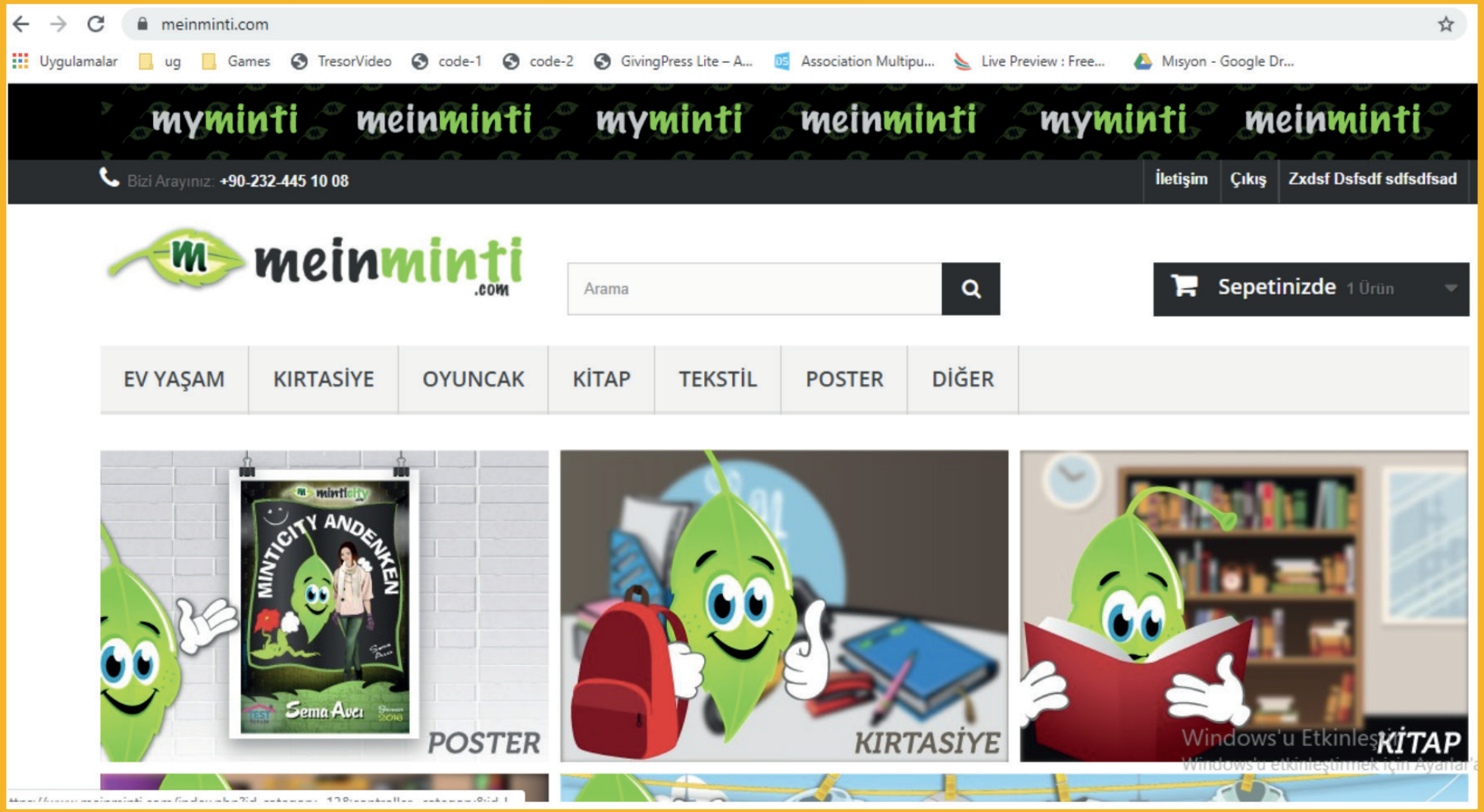
*Sizi de "DAS Akademie Ailesi" nin bir ferdi olarak aramızda görebilmek ümidi ile...*

## ONLINE ÖDEME SÜRECİ HANGİ AŞAMADAN İTİBAREN SÖZ KONUSU OLMAKTADIR?

DAS Akademie' de fiziki veya online kurslarda mevcut kursiyer kaydı olanlar, yeni kurs kaydı yaptırmak isteyenler ile, tüm DAS Akademie hizmetlerine istinaden ödeme gerçekleştirecek kişiler, kayıt işlemlerinin tamamlanmasının ardından, öğrenci işleri birimi tarafından kendilerine e-posta yoluyla ulaştırılacak olan link üzerinden online ödeme sistemine girebilir ve ödemelerini bu platform üzerinden kredi kartı ile tamamlayabilirler.

## ÖDEMELERİMİ HANGİ PLATFORM ÜZERİNDEN GERÇEKLEŞTİRECEĞİM?

DAS Akademie' ye yapılacak tüm online ödemeler için, yine bir DAS Akademie hizmeti olan **Meinminti (www.meinminti.com)** ödeme altyapısı kullanılmaktadır. Meinminti sistemi aynı zamanda bir e-ticaret sistemi olup, genel anlamda alışkın olduğunuz e-ticaret sitelerinden farksız olan bir platformdur.




***meinminti.com giriş sayfası***

## ONLINE ÖDEME SÜRECİ HANGİ AŞAMADAN İTİBAREN SÖZ KONUSU OLMAKTADIR?

DAS Akademie' de fiziki veya online kurslarda mevcut kursiyer kaydı olanlar, yeni kurs kaydı yaptırmak isteyenler ile, tüm DAS Akademie hizmetlerine istinaden ödeme gerçekleştirecek kişiler, kayıt işlemlerinin tamamlanmasının ardından, öğrenci işleri birimi tarafından kendilerine e-posta yoluyla ulaştırılacak olan link üzerinden online ödeme sistemine girebilir ve ödemelerini bu platform üzerinden kredi kartı ile tamamlayabilirler.

## ÖDEMELERİMİ HANGİ PLATFORM ÜZERİNDEN GERÇEKLEŞTİRECEĞİM?

DAS Akademie' ye yapılacak tüm online ödemeler için, yine bir DAS Akademie hizmeti olan **Meinminti (www.meinminti.com)** ödeme altyapısı kullanılmaktadır. Meinminti sistemi aynı zamanda bir e-ticaret sistemi olup, genel anlamda alışkın olduğunuz e-ticaret sitelerinden farksız olan bir platformdur.

## ÖDEME GÜVENLİĞİM NASIL SAĞLANMAKTADIR?
## KREDİ KARTI BİLGİLERİMİN AKIBETİ NE OLMAKTADIR?

***DAS Akademie ödeme altyapısı Secure Sockets Layer (SSL) teknolojisine sahiptir:***

SSL teknolojisi, internet üzerinden yaptığınız alışverişlerde şahsi bilgilerinizi şifreleyerek güvence altına almaktadır.

***Sistem üzerinde standart güvenlik duvarları bulunmaktadır:***

Standart güvenlik duvarları tarafından korunan meinminti.com sunucuları bilgilerinizi güvenli tutmak ve diğer internet kullanıcılarından korumak amaçlı tasarlanmıştır. SSL Sertifikası ve standart güvenlik duvarları, birlikte çalışarak şahsi bilgilerinizi koruma altına alır ve güvenliğinizi sağlar.

***Kredi kartı bilgilerinizin mahremiyeti en üst seviyede sağlanmaktadır:***

meinminti.com şahsi bilgilerinizin üçüncü şahıs ve kurumlarla paylaşılmasına izin vermez. meinminti.com' a verdiğiniz şahsi bilgileriniz kiralanmaz, satılmaz ya da herhangi bir şahıs ya da kurumla hiçbir şekilde paylaşılmaz. Ödeme sayfasında istenen kredi kartı bilgileriniz, siteden alışveriş yapan siz değerli müşterilerimizin güvenliğini en üst seviyede tutmak amacıyla hiçbir şekilde meinminti.com veya ona hizmet veren şirketlerin sunucularında tutulmamaktadır. Bu şekilde ödemeye yönelik tüm işlemlerin meinminti.com arayüzü üzerinden banka ve bilgisayarınız arasında gerçekleşmesi sağlanmaktadır.

## ÖDEMELERİM İÇİN SÖZ KONUSU E-TİCARET ALTYAPISI ÜZERİNDE HANGİ ÜRÜNÜ SATIN ALACAĞIM? SİTEYE GİRDİM AMA BENİ İLGİLENDİREN BİR ÜRÜN GÖREMİYORUM, NE YAPMALIYIM?

Söz konusu platformda size özel bir ürün öğrenci işleri birimimiz tarafından oluşturulacak olup, ilgili ürüne ilişkin gizli link mail üzerinden size ulaştırılacaktır.

Bu linkin kişiye özel satın alma işlemine ait olması nedeniyle, bu link dışında söz konusu platform üzerinden satın alma yapmanız ve/veya size ilişkin hizmetleri görüntülemeniz mümkün değildir.

Linke tıkladığınızda karşınıza gelecek olan sayfada, adınıza tanımlanmış bir ürün görmeniz gerekmektedir; şayet, böylesi bir ürün görmüyorsanız lütfen öğrenci işleri birimimiz ile irtibata geçiniz!

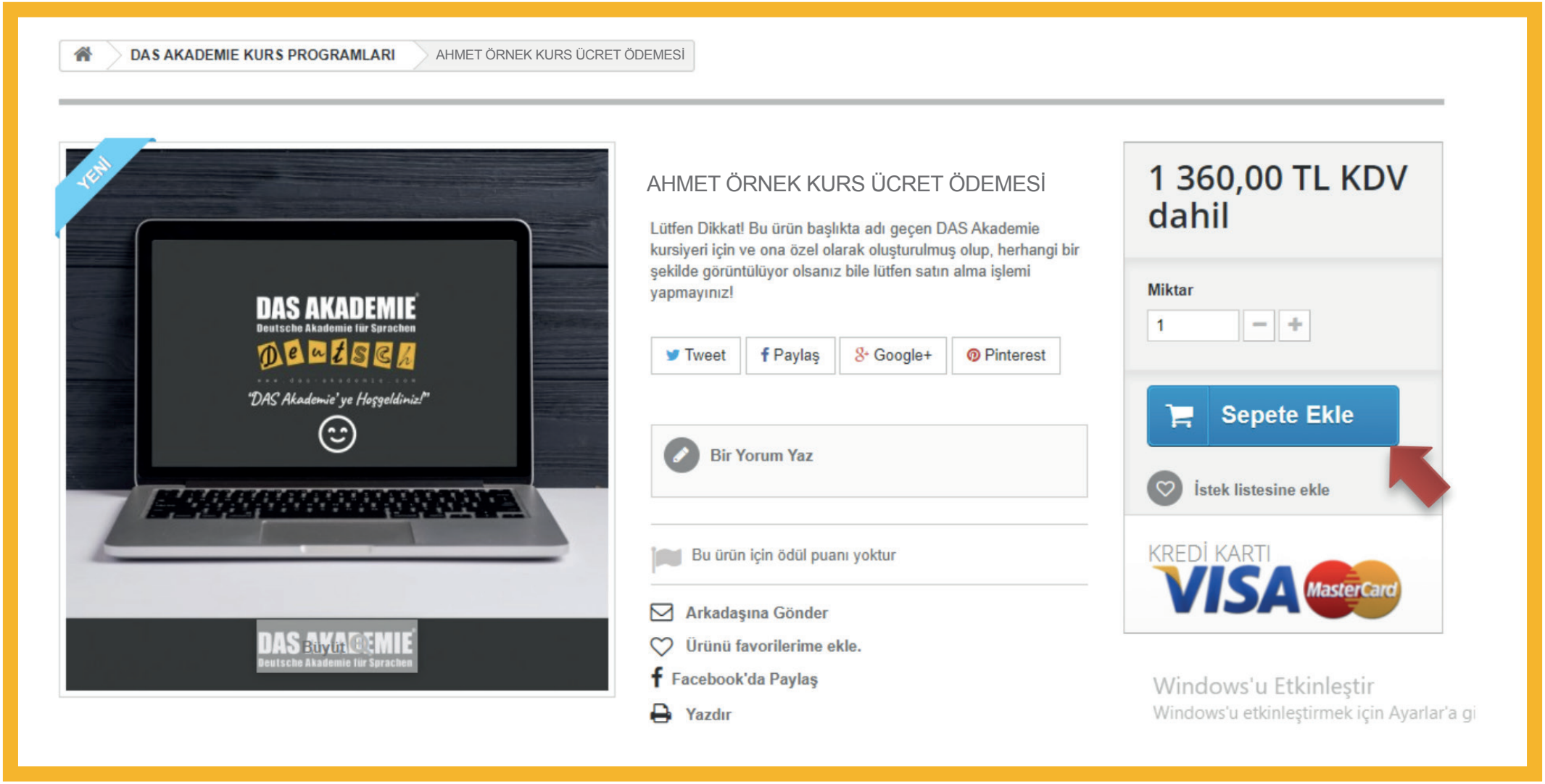
# SATIN ALMA ADIMLARI

## 1.BANA GÖNDERDİĞİNİZ LİNKE TIKLADIĞIMDA KARŞIMA NE GELMESİ GEREKİYOR?

Öğrenci işleri birimimiz tarafından size e-posta ile gönderilecek linke tıkladığınızda, genel olarak şöyle bir ürün/hizmet ekranı ile karşılaşacaksınız:

## 2.GELEN SATIN ALMA BİLGİLERİNİ KONTROL ETTİM, HEPSİ DOĞRU, ŞİMDİ NE YAPMALIYIM?

Üstte gördüğünüz ürün/hizmet sayfasında yer alan bilgilerin doğruluğunu kontrol ettikten sonra, aynı ekranın sağ tarafında bulunan "Sepete Ekle" butonuna basmanız gerekmektedir.

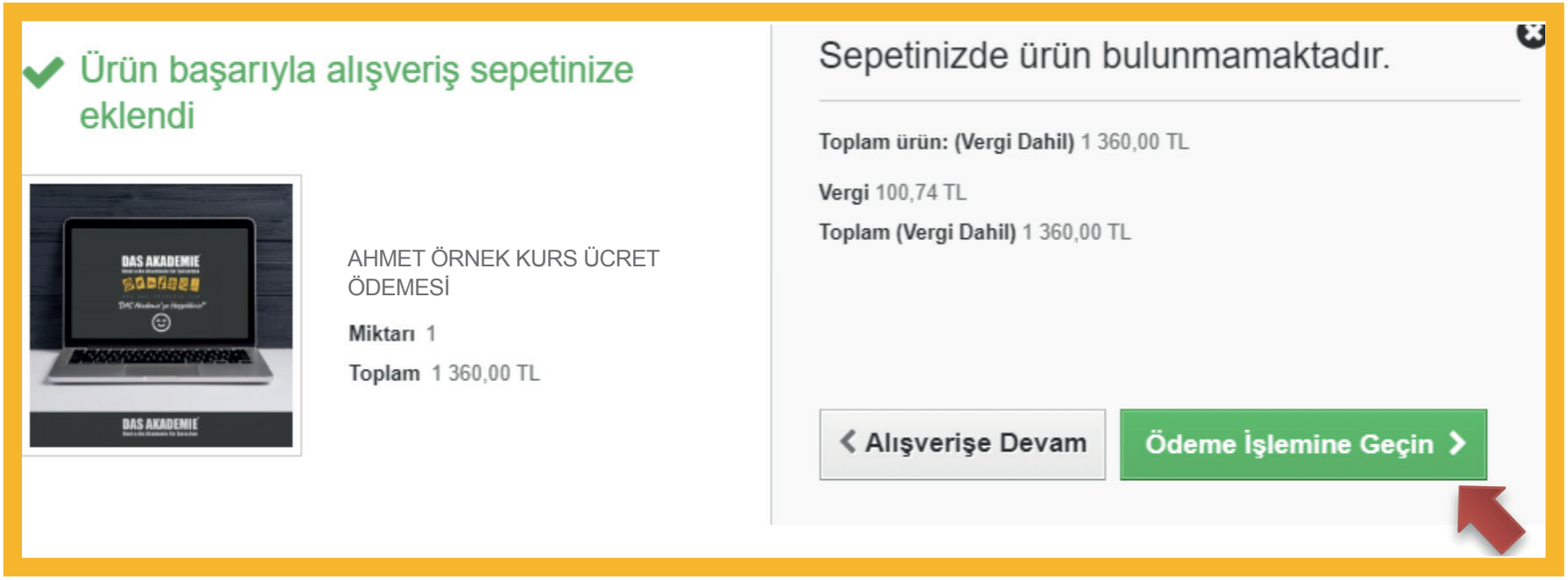


Bu noktada; söz konusu ürün/hizmet sadece sizin almanız için her halukarda sadece 1 adet olarak sisteme eklenmektedir ve sizin tarafınızdan satın alma yapılmasından sonra bir daha satın alınması mümkün olmamaktadır.

Bu doğrultuda; satın alma ekranınızdaki (yukarıdaki ekran görüntüsü) **"Miktar"** kutucuğunda sadece 1 rakamının olduğundan emin olunuz ve bu değeri değiştirmeyiniz! Herhangi bir nedenle, aynı üründen birden fazla adette satın alma yapmak istiyorsanız, lütfen öğrenci işleri ofisimiz ile iletişim kurunuz. Yetkililerimiz sizi en doğru biçimde yönlendireceklerdir.

## 3."SEPETE EKLE" BUTONUNA BASTIKTAN SONRA NE YAPACAĞIM?

Ürün/hizmet sayfasında yer alan "Sepete Ekle" butonuna bastığınızda platform ne yapmak istediğinizi söyleyecek ve karşınıza şöyle bir ekran çıkaracaktır:

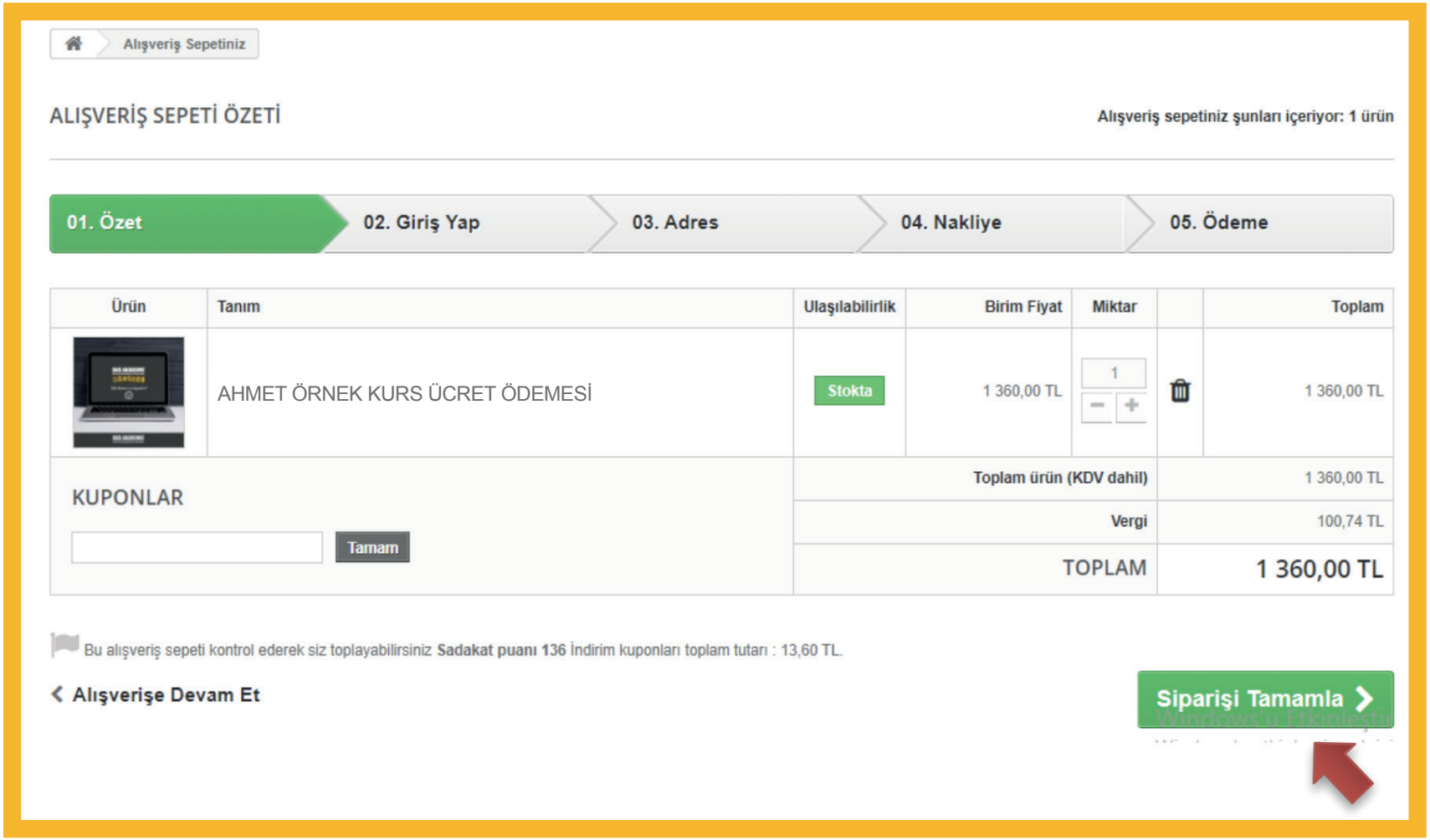


Buradaki bilgileri de kontrol etmenizi ve doğru ise sağ altta yer alan **“Ödeme İşlemine Geçin”** butonuna basmanızı rica etmekteyiz.

# 4.ÖDEME İŞLEMİNİ NASIL GERÇEKLEŞTİRECEĞİM?

## 4.1.ÖZET

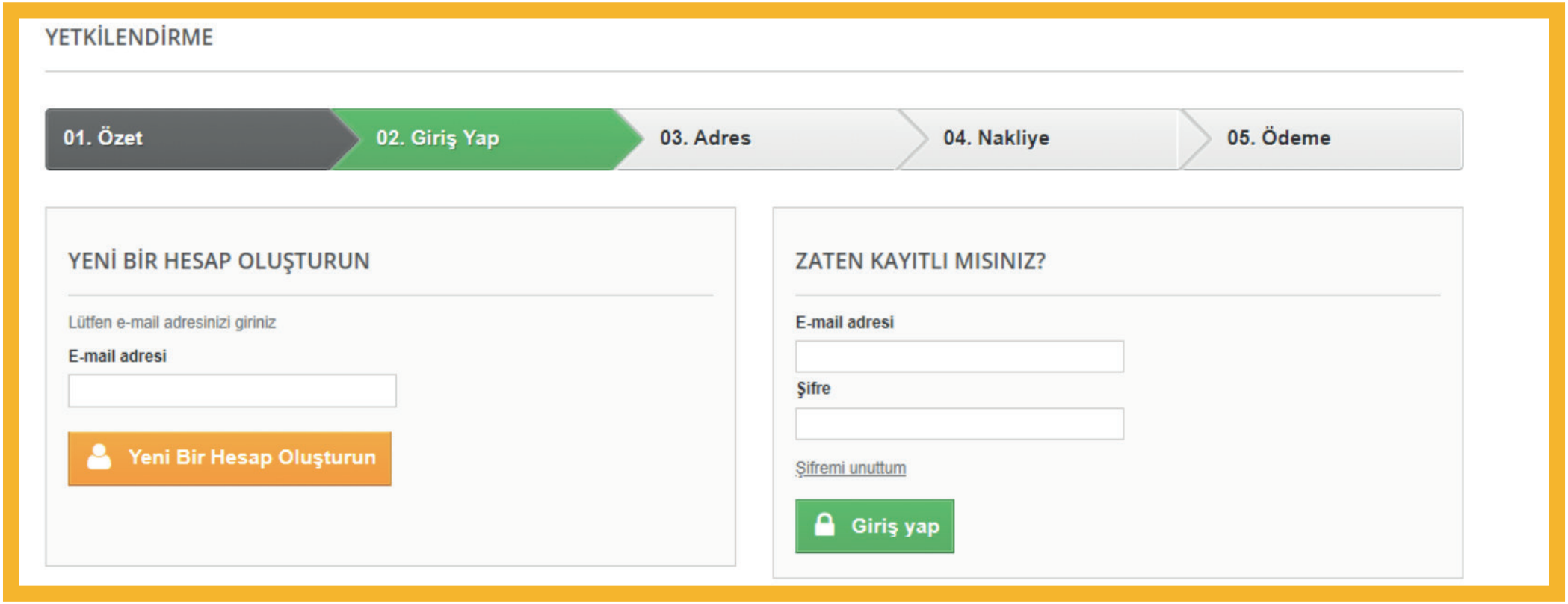
Ödeme işlemine geçemeden önce karşınıza aşağıdaki gibi bir süreç ekranı gelecektir:



Bu “**Özet”** sayfasındaki bilgiler doğru ise, **“Siparişi Tamamla”** butonuna basarak bir sonraki adıma geçebilirsiniz.

## 4.2.GİRİŞ YAP

Özet bilgilerin bulunduğu ekranda “Siparişi Tamamla” butonuna bastığınızda aşağıdaki gibi bir **“Yetki”** ekranı gelecektir:

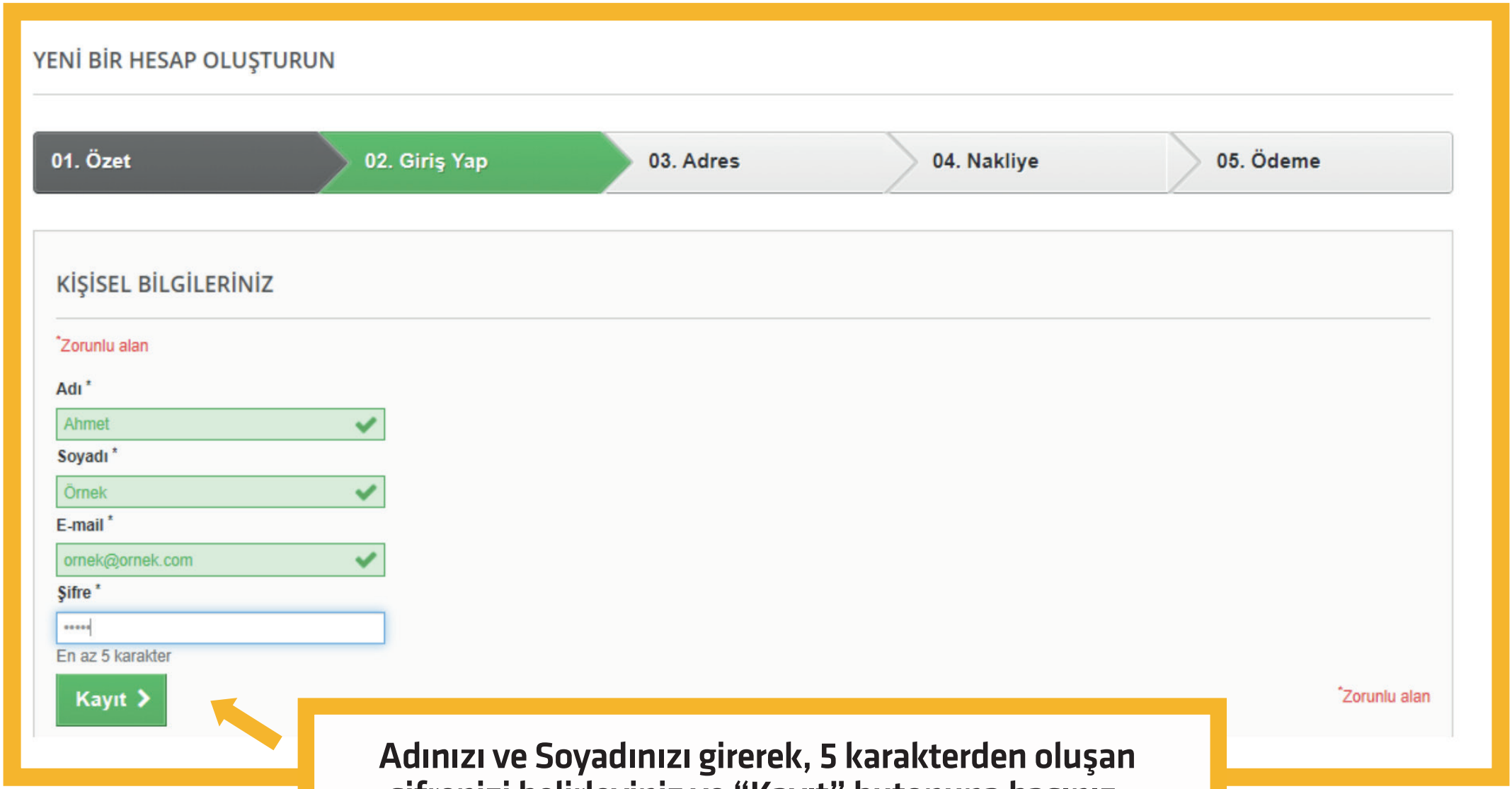



Daha önce **meinminti.com** platformu üzerinde bir üye kaydınız varsa, sağ taraftaki giriş kısmına E-posta adresinizi ve şifrenizi girerek ilerleyebilirsiniz.

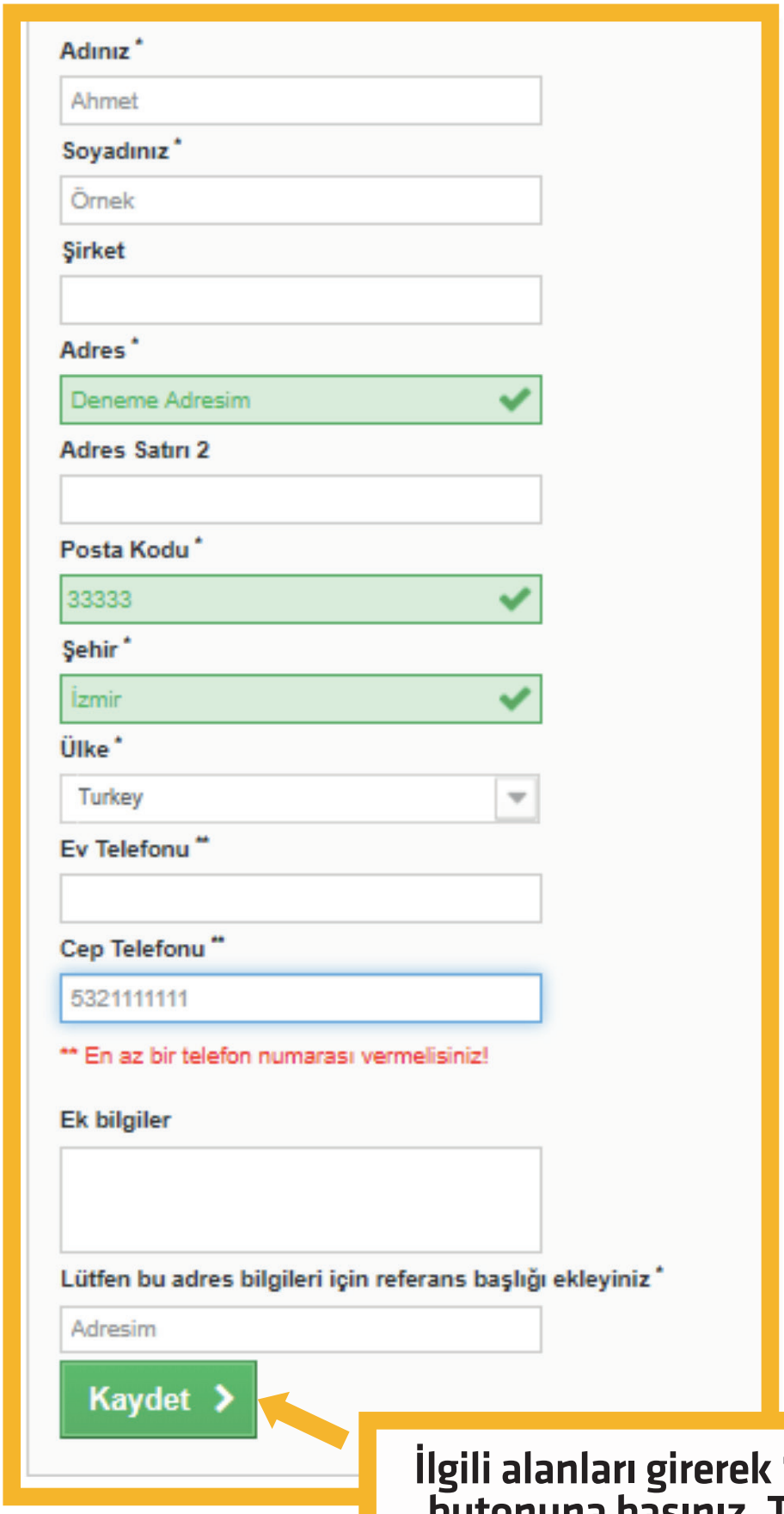
Şayet, daha önceden böylesi bir kaydınız yoksa, yeni bir hesap oluşturmanız gerekecektir. Bu amaçla sol taraftaki kutucuğu kullanabilirsiniz.

**LÜTFEN DİKKAT!**

DAS Akademie' de bulunan kayıtlarınız **meinminti.com** üzerinde görüntülenememekte olup,her durumda **meinminti.com** üye kaydı diğer tüm işlemlerden bağımsız olarak gerçekleştirilmek durumundadır!



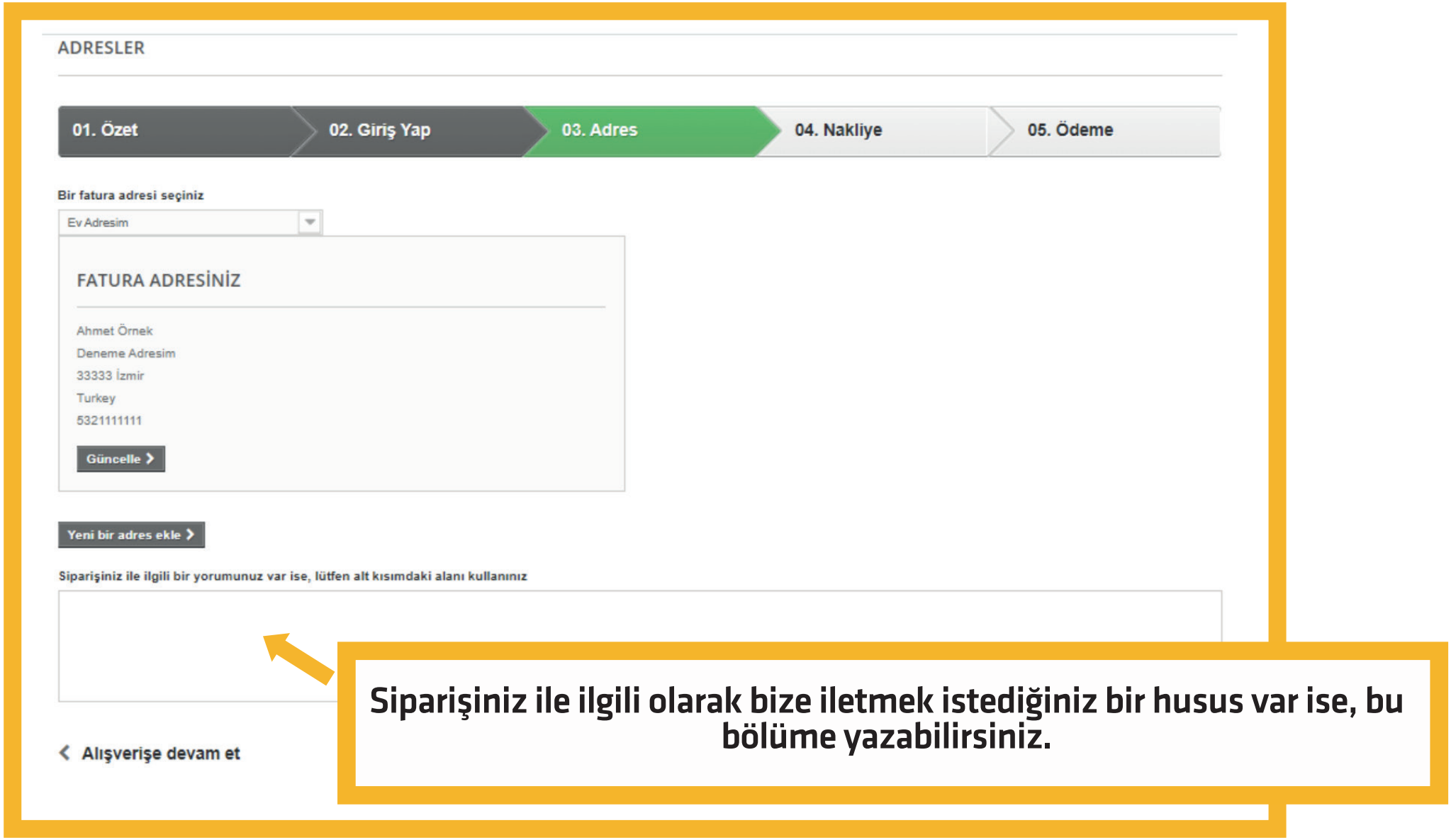

**Adınızı ve Soyadınızı girerek, 5 karakterden oluşan şifrenizi belirleyiniz ve "Kayıt" butonuna basınız.**




**İlgili alanları girerek "Kaydet" butonuna basınız. Tebrikler! Platform kaydınız tamamlanmış bulunmaktadır.**

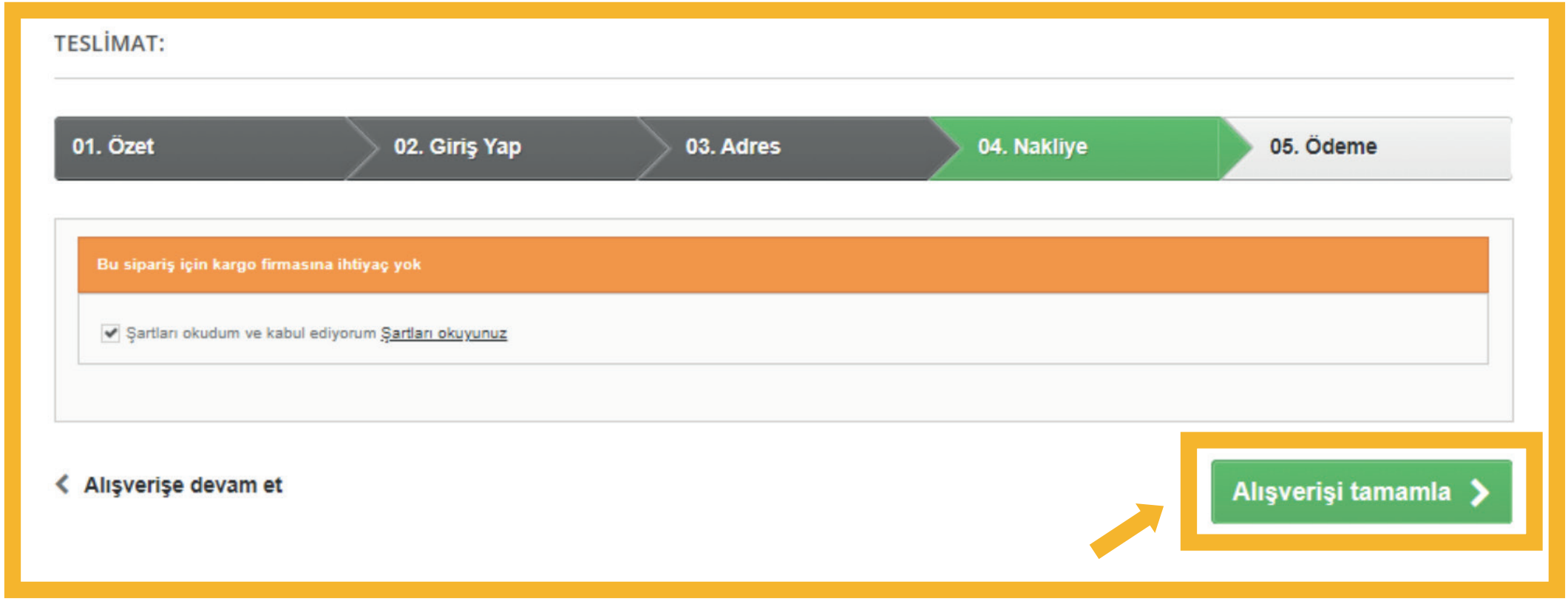
## 4.3.ADRES

Platform üyeliğinize kayıtlandıktan sonra süreç alttaki ekran ile devam edecektir. Bilgiler doğru ise, **“Alışverişi Tamamla”** butonuna basarak ilerleyebilirsiniz.



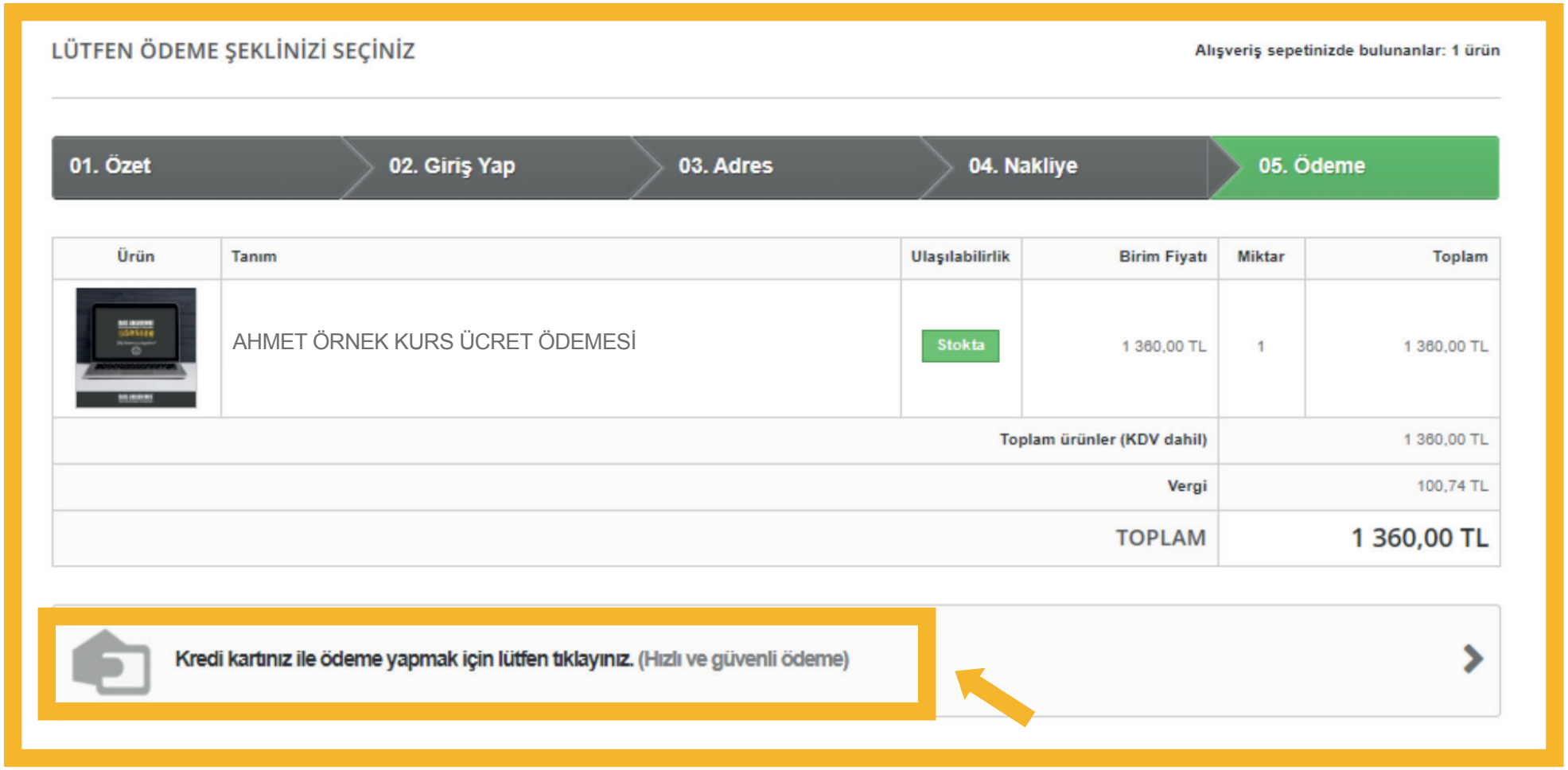
## 4.4.NAKLİYE

DAS Akademie' den aldığınız ürünlerin / hizmetlerin fiziki ürün ve hizmetler olmaması nedeniyle (kurs kaydı vb.) herhangi bir nakliye / kargo işlemi söz konusu değildir. Bu nedenle ekrandaki kutucuğun işaretlenmesi ve **"Alışverişi Tamamla"** butonuna basılması yeterlidir:

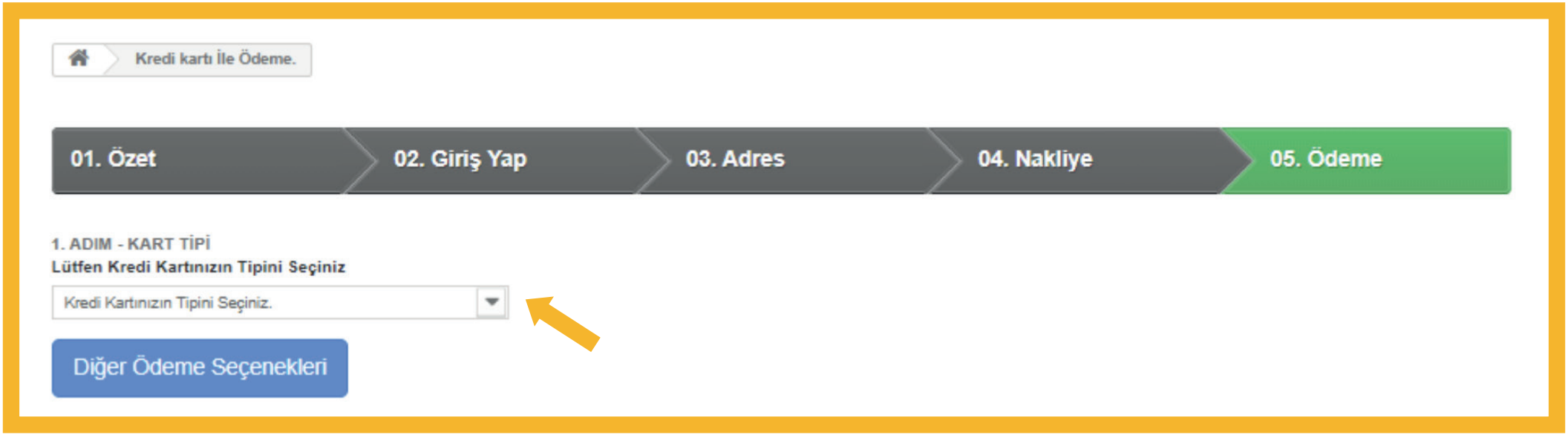


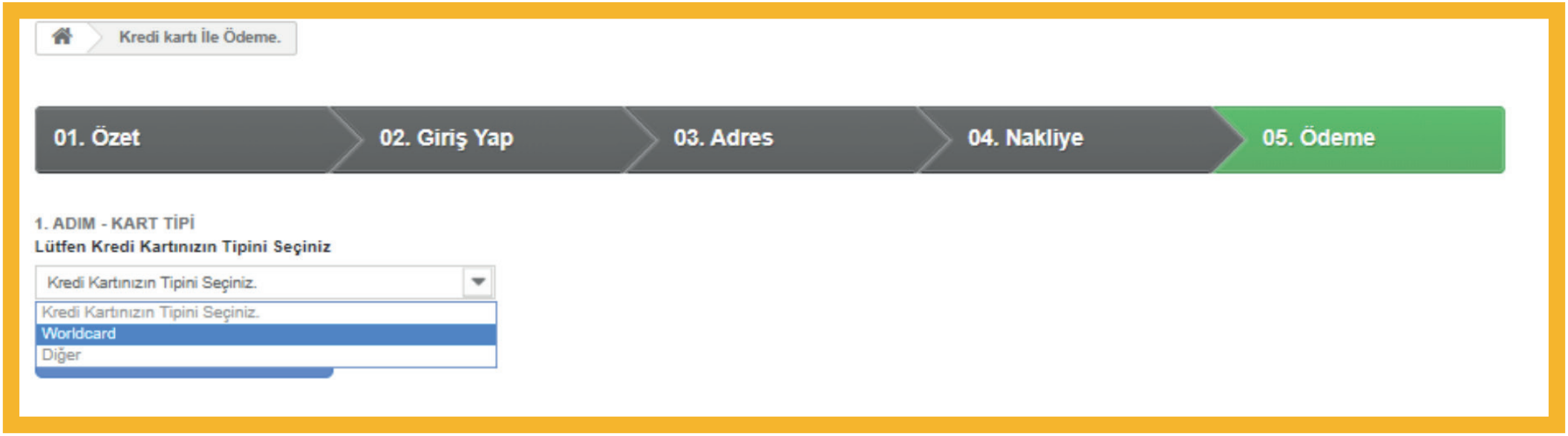
## 4.5.ÖDEME

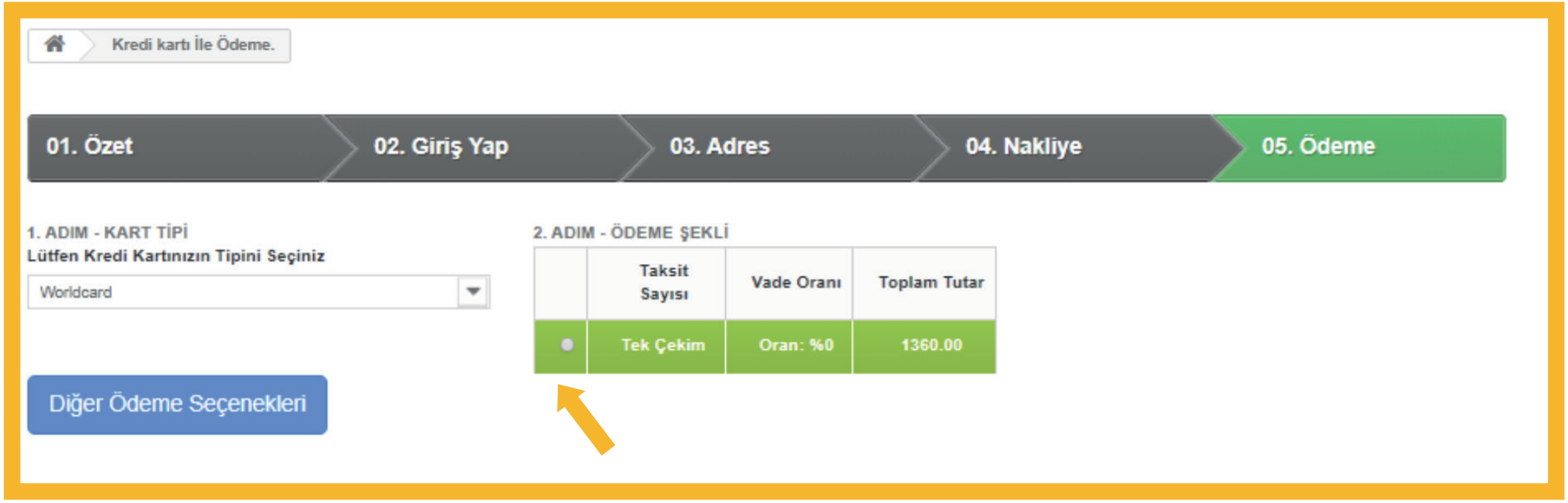
Ödeme adımında, ödeme yapılacak ürün / hizmet bilgileri son kez kontrolünüze sunulmaktadır. Online ödeme sistemimizde, şu aşamada sadece kredi kartı ile ödeme yapılabilmektedir. Bu nedenle, ödeme yöntemi olarak da ekranın en altında yer alan Kredi Kartı ile ödeme seçeneğinin tıklanması gerekmektedir.

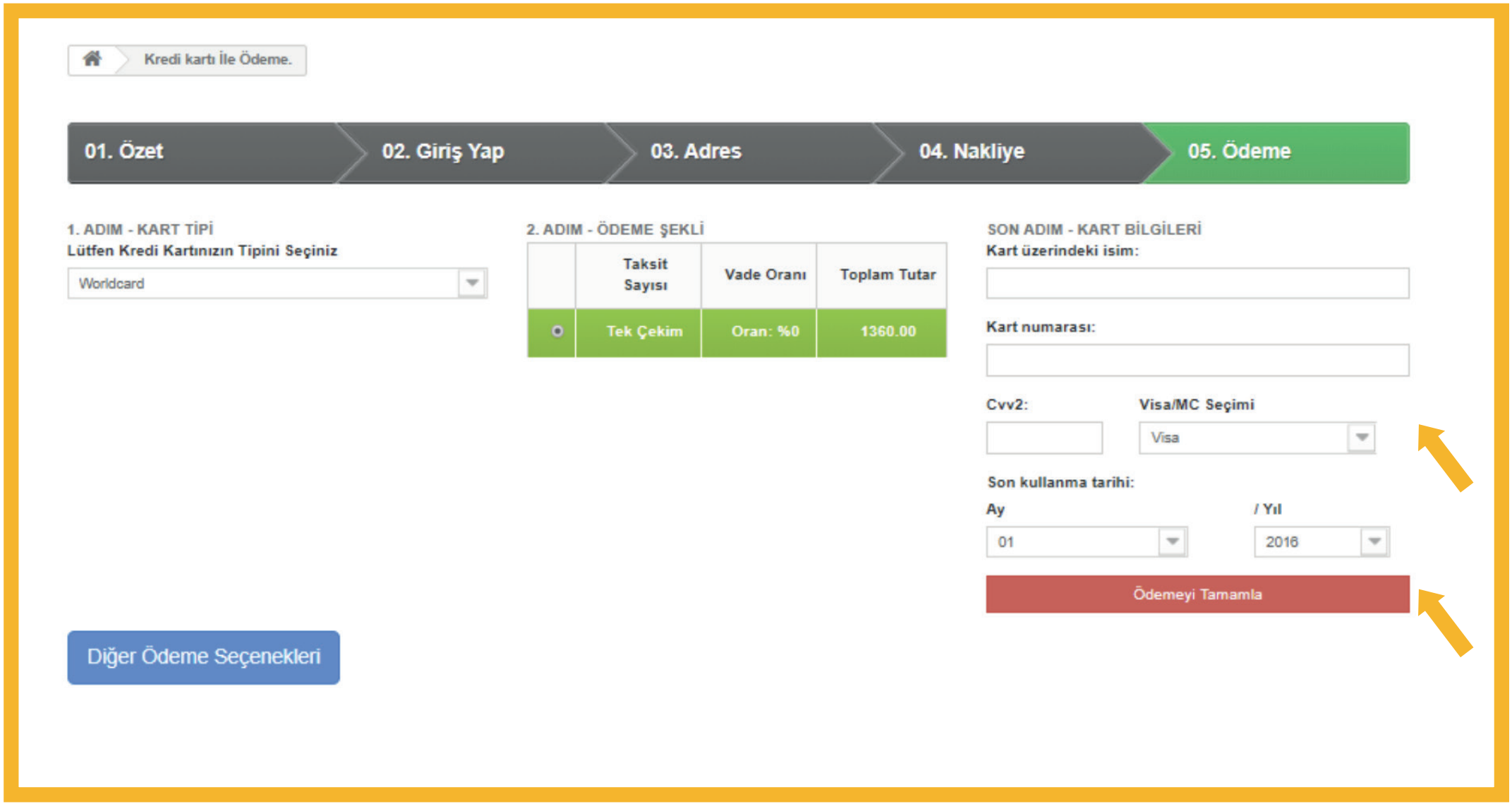


Kredi kartı ödeme ekranı da aşağıdaki gibi olup, uygulanacak adımlar sırasıyla gösterilmiştir:




Kredi kartı İle Ödeme.
01. Özet
02. Giriş Yap
03. Adres
04. Nakliye
05. Ödeme
1. ADIM - KART TİPİ
Lütfen Kredi Kartınızın Tipini Seçiniz
Worldcard
Diğer Ödeme Seçenekleri
2. ADIM - ÖDEME ŞEKLİ
Taksit Sayısı
Vade Oranı
Toplam Tutar
Tek Çekim
Oran: %0
1360.00




Bu noktadaki ödeme işlemi de, diğer tüm süreçte olduğu gibi, kullanmaya alışkın olduğunuz e-ticaret sitelerinden farklı olmayıp, satın alma işlemi benzer şekilde tamamlanmaktadır.

**İPUCU:**

Banka havalesi ile ödemelerde online ödeme platformumuz kullanılmamakta, kayıt olduğunuz programa ilişkin banka ve tutar bilgileri öğrenci işleri birimimiz tarafından sizinle paylaşılmaktadır. Banka üzerinden ödemenizi gerçekleştirdiğinizde ve ödeme sistemimize düştüğü anda kayıt işleminiz tamamlanmış olacaktır. Bu noktada, süreci hızlandırabilmek adına, banka dekontunuzu **öğrenci.isleri@das-akademie.de** mail adresine ulaştırmanız da fayda sağlayabilecektir.

## ÖDEMEMİ TAMAMLADIM, ONAY EKRANINI GÖRDÜM, ŞİMDİ NE YAPMALIYIM?

Online ödeme platformuna kayıtlanma ve ödeme süreci başarı ile tamamlandığında, ödemenizin başarı ile gerçekleştirildiğine dair bir uyarı ekranı göreceksiniz. Aynı zamanda, gerçekleştirdiğiniz satın alma ve ödeme işlemi ile ilgili bilgiler de, platform kaydınızın yapıldığı **e-posta** adresi üzerinden ve sistem tarafından otomatik olarak tarafınıza gönderilecektir.

Ödemenizin alındığı bilgisi, anlık (real-time) olarak öğrenci işleri birimimizce de görüntüleneceğinden, bu aşamada başka bir işlem yapmanıza gerek bulunmamaktadır.

Ödeme sonrasındaki süreç ile ilgili olarak, öğrenci işleri birimimiz sizleri en doğru ve hızlı biçimde yönlendirecektir.

## BU SÜREÇTE DAS AKADEMIE' YE NASIL ULAŞABİLİRİM?

DAS Akademie yönetimi, öğretmenleri, öğrenci işleri ve bilgi işlem birimi bu süreçte ofis desteği veremeyecek dahi olsa, ihtiyaç duyduğunuz her an yanınızda olabilmek için tüm imkanlarını seferber edecektir. Bizlere aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanarak ulaşabilirsiniz:

DAS Akademie Çankaya Merkez Ögrenci Isleri:
Tel No: 0 232 445 10 08 WhatsApp: +90 537 716 74 57
E-Posta: ogrenci.isleri@das-akademie.dede

Sosyal Medya Hesapları
Instagram: das_akademie Facebook: das.akademie
Twitter: DAS_Akademie Telegram: dasakademie

Online Egitim Hotline
(Çalışma saatlerimiz süresince Hotline hattımızdan destek alabilirsiniz)
(Lütfen sadece online egitim ile ilgili hususlarda bu hattı arayınız!)
0 850 304 98 81

# DAS AKADEMIE®

## Deutsche Akademie für Sprachen

Deutsch

www.das-akademie.com

*"DAS Akademie'ye Hoşgeldiniz!"*